



CONDICIONES DE AYUDA PRESTADA EN EL PROYECTO “EL AMIGO INFORMÁTICO: APRENDEMOS AYUDANDO”

El equipo de trabajo del proyecto está compuesto por las siguientes personas:

- Luis Miguel Fernández Costa
 - M^a Araceli López Espinosa
 - Susana Valverde Ayala
 - Alumnos de 1º de CFGM Sistemas Microinformáticos y Redes
 - Alumnos de 1º de FPB Informática y Comunicaciones
-

En el proyecto queremos dar asistencia a los miembros de nuestra comunidad educativa que precisen ayuda técnica en cualquier área relacionada con la informática. De esta manera los alumnos podrán aprender trabajando sobre casos reales. Podrás ver más información en la siguiente página: <http://incidencias.iesjoseplanes.es>

Nuestras áreas de actuación incluyen los siguientes tipos de tareas:

- Asesoramiento de compra de material informático: portátiles, impresoras, periféricos, teléfonos, tabletas, redes, etc.
- Diagnóstico y solución de problemas de sistema operativo u otro software en portátiles, tabletas, redes, teléfonos, ordenadores, pizarras digitales, etc.
- Tareas de administración de sistemas operativos: copias de seguridad, actualizaciones, optimización, etc.
- Diagnóstico y solución de problemas de hardware: portátiles, tabletas, teléfonos, ordenadores, pendrives, proyectores, pizarras digitales y otros componentes informáticos.
- Montaje de ordenadores o componentes informáticos.

Esta ayuda la podemos prestar tanto para incidencias en el trabajo como particulares pero priorizaremos las incidencias de trabajo.



Pedimos la colaboración de todas las partes implicadas para cumplir las siguientes condiciones:

- Las incidencias siempre serán comunicadas por email. Se enviará un mensaje a la dirección incidencias@iesjoseplanes.es indicando al menos la siguiente información:
 - Ubicación (aula o estancia del instituto).
 - Indicación de si la incidencia es de trabajo o particular
 - Nombre y apellidos de la persona que pone la incidencia.
 - Descripción lo más precisa posible del problema o petición de ayuda, sería recomendable indicar el sistema operativo y, si es posible, adjuntar capturas de pantalla de mensajes de error.
- Las personas que comuniquen incidencias son conscientes de que haremos lo que podamos cuanto antes pero no podemos garantizar un plazo para solucionar los problemas planteados.
- No nos podemos hacer responsables de la integridad de los datos de los equipos que nos dejen, por lo que es conveniente que los que depositen sus equipos previamente hagan copia de seguridad de los datos que no quieran perder.
- Los alumnos no instalarán software sin la correspondiente licencia.
- Los alumnos respetarán la privacidad de datos de los equipos que manipulen o asistan.

Material informático que entrego:	
<input type="checkbox"/> He leído y acepto las condiciones anteriores.	
Fecha:	Firma
Nombre:	